

## EDITORIAL

# The imperative of compassionate communication in advanced cancer care

Flavia Hurducaș<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Universitatea Transilvania Brașov, România

<sup>2</sup>Fundația HOSPICE Casa Speranței, Brașov, România

*'Not how long, but how well you have lived is the main thing'*  
*Lucius Annaeus Seneca*

In the complex context of oncology, where science and technology push the boundaries of treatment possibilities, the art of compassionate communication remains a fundamental pillar of care, especially for patients with advanced cancer. These individuals face emotional, psychological, and physical challenges, making the way we communicate with them not just a matter of practice, but of ethical importance, as well.

Compassionate communication involves more than just delivering information—it is about connecting with patients on a human level, listening to their fears, hopes, and individual experiences. For patients with advanced cancer, the conversations often extend beyond treatment options, including discussions about quality of life, palliative care, and end-of-life decisions. These are deeply personal and often difficult topics, requiring a level of empathy and understanding that exceeds / goes beyond clinical expertise.

### The role of empathy in patient care

Empathy could be defined as a cognitive ability to acquire the perspectives, perception of thoughts, intentions, affections and beliefs of others.(1) Therefore, empathy is the cornerstone of compassionate communication. Research consistently shows that when healthcare providers engage in empathetic communication, patients report higher satisfaction with their care, better emotional well-being, and even improved adherence to treatment plans.(2) In the context of advanced cancer, when patients face uncertainty of their prognosis, the need for such empathy becomes even more critical.

It is essential for oncologists and healthcare providers to actively listen to their patients and their family caregivers, allowing them to express their fears, concerns, and wishes.(3) This open dialogue fosters trust and ensures that care decisions are aligned with the patient's values and preferences, leading to more meaningful care.

### Navigating difficult conversations

One of the most challenging aspects of caring for patients with advanced cancer is discussing prognosis and end-of-life care. These conversations are fraught with emotional intensity and require a delicate balance between honesty and hope. Healthcare providers must be transparent about the realities of the disease while also supporting the patient's emotional needs.(4) Therefore, training in communication skills is vital for

healthcare professionals who may not feel adequately prepared for these discussions. To this an educational program for oncology professionals was developed as part of a European research project (PalCycles). One of the 5 modules of this program is designed for communication (Compassionate communication, Sharing bad news, discussing goals of care, Family meetings) and will be available for free to all healthcare professionals at the end of the project.

### The impact of compassionate communication on patient outcomes

The benefits of compassionate communication extend beyond emotional well-being. Studies suggest that patients who feel understood and supported are more likely to engage in shared decision-making, resulting in care plans that are more aligned with their wishes.(5) This can lead to better patient outcomes, such as more appropriate use of palliative care services and a smoother transition to hospice care when necessary.

Furthermore, compassionate communication can mitigate the sense of isolation and fear that often accompanies a terminal diagnosis.(6,7) By ensuring that patients feel heard and respected, healthcare providers can help them find a sense of peace and dignity, even in the face of a life-limiting illness.

### Conclusion

As we continue to advance in the treatment of cancer, we must not lose sight of the human element that is the heart of medicine. Compassionate communication is not just a skill, but a moral imperative that enhances the quality of care for patients with advanced cancer. By fostering empathy, engaging in open and honest dialogue, and prioritizing the patient's emotional and psychological needs, we can provide care that is not only clinically effective but also profoundly humane.

In the end, it is not just about how long we can extend life, but how well we can enhance the lives of those we care for. Compassionate communication is the key to achieving this noble goal.

## Necesitatea comunicării cu compasiune în îngrijirea pacienților cu cancer avansat

*„Nu cât timp, ci cât de bine ați trăit este principalul lucru”  
Lucius Annaeus Seneca*

În contextul complex al oncologiei, în care știința și tehnologia depășesc limitele posibilităților de tratament, arta comunicării pline de compasiune rămâne un pilon fundamental al îngrijirii, în special pentru pacienții cu cancer avansat. Aceste persoane se confruntă cu probleme emoționale, psihologice și fizice, ceea ce face ca modul în care comunicăm cu ei să nu fie doar o chestiune profesională, ci și de importanță etică. Comunicarea plină de compasiune implică mai mult decât furnizarea de informații - este vorba despre conectarea cu pacienții la un nivel uman, ascultându-le temerile, speranțele și experiențele individuale. Pentru pacienții cu cancer în stadiu avansat, discuțiile se extind adesea dincolo de opțiunile de tratament, incluzând discuții despre calitatea vieții, îngrijirea paliativă și deciziile de la sfârșitul vieții. Acestea sunt subiecte profund personale și adesea dificile, care necesită un nivel de empatie și înțelegere care depășește expertiza clinică.

### Rolul empatiei în îngrijirea pacienților

Empatia ar putea fi definită ca o capacitate cognitivă de a asimila perspectivele, percepția gândurilor, intențiilor, sentimentelor și convingerilor celorlalți.(1) Prin urmare, empatia este piatra de temelie a comunicării pline de compasiune. Cercetările arată în mod constant că, atunci când profesioniștii din domeniul sănătății se angajează într-o comunicare empatică, pacienții se declară mai mulțumiți de îngrijirea lor, se simt mai bine din punct de vedere emoțional și chiar aderă mai bine la planurile de tratament.(2) În contextul cancerului în stadiu avansat, când pacienții se confruntă cu incertitudinea prognosticului lor, nevoia unei astfel de empatii devine și mai critică.

Este esențial ca oncologii și furnizorii de asistență medicală să își asculte în mod activ pacienții și aparținătorii acestora, permițându-le să își exprime temerile, preocupările și dorințele.(3) Acest dialog deschis favorizează încrederea și asigură alinierea deciziilor de îngrijire la valorile și preferințele pacientului, conducând la o îngrijire mai semnificativă.

### Gestionarea conversațiilor dificile

Unul dintre cele mai dificile aspecte ale îngrijirii pacienților cu cancer avansat este discutarea prognosticului și a îngrijirii la sfârșitul vieții. Aceste conversații au o mare încărcătură emoțională și necesită un echilibru delicat între onestitate și speranță. Profesioniștii din domeniul sănătății trebuie să fie transparentți cu privire la realitățile bolii, sprijinind în același timp nevoile emoționale ale pacientului.(4) Prin urmare, instruirea în ceea ce privește abilitățile de comunicare este crucială pentru profesioniștii din domeniul sănătății, care s-ar putea să nu se simtă pregătiți în mod adecvat pentru aceste discuții. În acest scop, a fost elaborat un program educațional pentru profesioniștii din domeniul oncologiei ca parte a unui

proiect european de cercetare (PalCycles). Unul dintre cele 5 module ale acestui program este destinat comunicării (comunicare plină de compasiune, împărtășirea veștilor proaste, discutarea obiectivelor îngrijirii, întâlniri cu familia) și va fi disponibil gratuit pentru toți profesioniștii din domeniul sănătății la sfârșitul proiectului.

### Impactul comunicării pline de compasiune asupra pacienților

Beneficiile comunicării pline de compasiune se extind dincolo de confortul emoțional. Studiile sugerează că pacienții care se simt înțeleși și sprijiniți sunt mai predispuși să se implice în procesul de luare a deciziilor în comun, ceea ce duce la planuri de îngrijire care sunt mai în acord cu dorințele lor.(5) Acest lucru poate duce la rezultate mai bune pentru pacienți, cum ar fi o utilizare mai adecvată a serviciilor de îngrijire paliativă și o tranziție mai ușoară către îngrijirea paliativă, atunci când este necesar.

În plus, comunicarea plină de compasiune poate atenua sentimentele de izolare și teamă, care însoțesc adesea un diagnostic terminal.(6,7) Prin asigurarea faptului că pacienții se simt ascultați și respectați, furnizorii de asistență medicală îi pot ajuta să găsească un sentiment de pace și demnitate, chiar și în fața unei boli care le limitează viața.

### Concluzie

Pe măsură ce continuăm să progresăm în ceea ce privește tratarea cancerului, nu trebuie să pierdem din vedere elementul uman care este esența medicinei. Comunicarea plină de compasiune nu este doar o abilitate, ci și o îndatorire morală care îmbunătățește calitatea îngrijirii pacienților cu cancer avansat. Promovând empatia, angajându-ne într-un dialog deschis și sincer și acordând prioritate nevoilor emoționale și psihologice ale pacientului, putem oferi îngrijiri care nu sunt doar eficiente din punct de vedere clinic, ci și profund umane.

În cele din urmă, nu este vorba doar despre cât de mult putem prelungi viața, ci despre cât de mult putem îmbunătăți viața celor pe care îi îngrijim. Comunicarea plină de compasiune este cheia atingerii acestui obiectiv nobil.

### References

1. Rohani C, Sedaghati M, Mohtashami J. Clinical empathy with cancer patients: a content analysis of oncology nurses' perception. PPA. 2018 Jun;Volume 12:1089–98.
2. Moudatsou M, Stavropoulou A, Philalithis A, Koukouli S. The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. Healthcare. 2020 Jan 30;8(1):26.
3. von Heymann-Horan AB, Puggaard LB, Nissen KG, Benthien KS, Bidstrup P, Coyne J, et al. Dyadic psychological intervention for patients with cancer and caregivers in home-based specialized palliative care: The Domus model. Pall Supp Care. 2018 Apr;16(2):189–97.
4. Ekberg S, Parry R, Land V, Ekberg K, Pino M, Antaki C, et al. Communicating with patients and families about illness progression and end of life: a review of studies using direct observation of clinical practice. BMC Palliat Care. 2021 Dec 8;20(1):186.

5. Krist AH, Tong ST, Aycock RA, Longo DR. Engaging Patients in Decision-Making and Behavior Change to Promote Prevention. *Stud Health Technol Inform.* 2017;240:284–302.
6. Sharkiya SH. Quality communication can improve patient-centred health outcomes among older patients: a rapid review. *BMC Health Serv Res.* 2023 Aug 22;23(1):886.
7. Bradshaw J, Siddiqui N, Greenfield D, Sharma A. Kindness, Listening, and Connection: Patient and Clinician Key Requirements for Emotional Support in Chronic and Complex Care. *J Patient Exp.* 2022;9:23743735221092628.